



**ПЕТЕРБУРГСКАЯ
СБЫТОВАЯ
КОМПАНИЯ**

Сертоловское отделение по сбыту электроэнергии
188655, Ленинградская область,
г. Сертолово, ул. Школьная, д. 2
Тел.: +7 (812) 303-69-69
+7 (812) 600-07-50
a-sert@pesc.ru, www.pesc.ru

ОКПО 77724330, ОГРН 1057812496818
ИНН 7841322249, КПП 780401001
Р/с 40702810260010110065

в Центральном филиале «АБ «РОССИЯ»
К/с 30101810145250000220, БИК 044525220

от 11.04.2025 № ПСК/09/24/162
на № _____ от _____

Генеральному директору

ООО «ЛЕНСЕТЬ»

В.Н. Куралесову

info@10kv.su

О направлении обращения потребителя

Уважаемый Владимир Николаевич!

В АО «Петербургская сбытовая компания» (далее – Общество) поступило обращение от потребителя Восканян Ирины Олеговны по вопросу надежности снабжения электрической энергией/качества поставляемой электроэнергии в отношении объекта, расположенного по адресу: Ленинградская обл., Всеволожский р-н, д. Рапполово, ул. Западная, д. 14 (далее – Объект).

В настоящее время между Обществом и Восканян Ириной Олеговной в отношении Объекта заключен договор энергоснабжения, для осуществления расчетов за потребленную на Объекте электрическую энергию открыт абонентский номер 018\52020494.

Согласно п. 7(1) Основных положений¹ в случае получения гарантирующим поставщиком обращения потребителя электрической энергии, связанного с нарушением требований к обеспечению надежности снабжения электрической энергией и ее качества, копия такого обращения, а также приложенные к нему документы, после их получения направляются сетевой организации, с которой заключен договор оказания услуг по передаче электрической энергии в интересах такого потребителя.

На основании поступившего обращения потребителя электрической энергии сетевая организация в течение 15 рабочих дней со дня поступления обращения потребителя электрической энергии проводит проверку изложенных в обращении фактов.

С учетом вышеуказанного, направляю копию обращения потребителя и приложенных к обращению документов и прошу Вас:

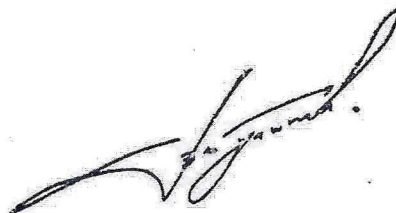
- 1) в течение 15 рабочих дней провести проверку изложенных в обращении фактов;
- 2) не позднее одного рабочего дня с момента завершения указанной проверки направить в адрес АО «Петербургская сбытовая компания» ответ, содержащий решение об удовлетворении требований потребителя в связи с признанием факта нарушения требований к обеспечению надежности снабжения электрической энергией/качества поставляемой электроэнергии либо мотивированное решение об отказе в удовлетворении требований потребителя в связи с отсутствием такого факта.

Ответ прошу направить по электронной почте: a-sert@pesc.ru.

¹ Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 (далее – Основные положения).

Приложение: 1. Копия обращения потребителя на 1 л. в 1 экз.

Директор Сертоловского отделения
по сбыту электроэнергии



В.В. Булатов

Филатова Е.А.
8(812)611-19-05, доб.57809

в АО «Петербургская сбытовая компания»
от Восканян Ирины Олеговны
(наименование организации, ФИО собственника)

номер договора: 11/52020494

адрес объекта электроснабжения: г. Рапполово
ул. Западная 14, Всеволожский р-н

почтовый адрес: г. Рапполово, Всеволожский
р-н Лен. обл. ул. Западная 14

контактный телефон: 8.962.723.74.24

e-mail: romashki97@gmail.com
8.921.645.27.93

018/52020494

ЗАЯВЛЕНИЕ

Потребляя много электроэнергии я
оплачиваю своевременно, однако питающее
напряжение не соответствует ГОСТ 32114-2013,
(напряжения в сети меньше нормы до 30%).

Прошу принять меры и направить представителя
для контрольного замера питающего напря-
жения в моем доме и составить акт.

Ответ на настоящее заявление

прошу направить по электронной почте romashki97@gmail.com
voskanjan-1980@mail.ru

Воскан
(подпись)

М.П.

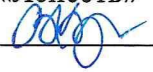
20.02.2025

УТВЕРЖДАЮ

Зам. генерального директора

Начальник РЭС «Ленсеть»

В.Н. Куралесов



АКТ _____

Обследования технического состояния ВЛ-0,4 кВ от ТН-8307
по маршруту от АД "НОК" № ТСК/09/24/162 от 11.04.2025 г.

Дата: 14.04.2025 г.

Комиссия в составе:

Начальник РЭС Тихомиров В.С.

Начальник СЭС Ангуса А.М.

Зам. нач. СЭС Мехеда Н.В.

Произведена проверка технического состояния ВЛ-0,4 кВ от ТН-8307
В результате обследования установлено:

1) ВЛ-0,4 кВ была введена в эксплуатацию в 1975 г. Данных по состоянию
континентального троса не имеется.

2) ВЛ-0,4 кВ имеет значительную протяженность до ТНУ потребителя
более 1,5 км, а также многократные изгибы, неизолированный провод
многого сечения.

3) Напряжение по фазам на участке по адресу: ул. Западная д. 14
фазы А-176 В, фазы В-192 В, фазы С-174 В.

Замечания комиссии:

Сети имеют сверхнормативный срок эксплуатации и не рассчитаны
на современные нагрузки. На основании вышеперечисленного необходимо
выполнить работы по новой трансформаторной подстанции 250 кВА
с отпайкой 6 кВ в целях повышения и поддержания нормального
потребления.

Начальник РЭС

Начальник СЭС

Зам. нач. СЭС



В.С. Тихомиров

А.М. Ангуса



Н.В. Мехеда